

Informativa sulla privacy

Dati personali detenuti da Epson per le Promozioni

Ultimo aggiornamento: novembre 2023

Per Epson la privacy dei suoi clienti è una priorità e, con la presente informativa, fornisce loro informazioni sui dati personali che li riguardano, in qualità di clienti, e che sono conservati nel database di marketing di Epson e nei sistemi correlati per le Promozioni.

Quali dati personali vengono raccolti e conservati da Epson

(Per dati personali s'intendono le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile)

Epson detiene (e deterrà in futuro) i dati personali che il cliente sceglie di fornire, compresi i dati indicati quando il cliente aderisce alle promozioni di Epson e riguardanti le interazioni tra Epson e il cliente. Include anche i dati personali raccolti tramite [cookie](#) e altri strumenti simili.

Tali dati personali possono essere:

- **Dati identificativi e di contatto:** informazioni di contatto di base come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono fornito al momento dell'adesione alla Promozione
- **Dati relativi a promozioni e acquisti:** informazioni sulla Promozione a cui il cliente aderisce, inclusa la prova d'acquisto (laddove sia una condizione prevista dai Termini)
- **Dati tecnici:** indirizzo IP (Internet Protocol), dati di accesso, tipo e versione del browser, impostazione del fuso orario e posizione, tipi e versioni del plug-in del browser, sistema operativo e piattaforma e qualsiasi altra tecnologia presente sui dispositivi utilizzati per accedere a questo sito web.
- **Dati di utilizzo:** informazioni su come il cliente utilizza il nostro sito web.

Il Titolare del trattamento

Epson Europe B.V. è il titolare del trattamento dei dati personali del cliente.

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam, Paesi Bassi.

Finalità del trattamento dei dati personali del cliente da parte di Epson

(per "Trattamento" si intende qualsiasi attività svolta da Epson e/o dalle sue società controllate con i dati personali che riguardano il cliente)

L'unica finalità per la quale Epson raccoglierà e tratterà i dati personali dell'utente è la gestione della Promozione.

Base giuridica per la conservazione dei dati personali

La base giuridica per questa finalità è che il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto con il cliente.

Se l'utente sceglie di fornire informazioni in più rispetto a quelle che Epson gli richiede, la base per il trattamento di tali informazioni è il consenso prestato, come dimostrato dal fatto che ha fornito tali informazioni volontariamente. Ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento. Può farlo scrivendo all'indirizzo di Epson sopra indicato, oppure tramite il link [Contattaci per informazioni sui tuoi dati](#).

Nel quadro del suo trattamento, Epson potrà eseguire alcuni processi decisionali automatizzati e di profilazione in base alle informazioni che detiene sul conto del cliente in modo da poter presentargli informazioni più pertinenti ai suoi interessi.

Qualora Epson intenda trattare i dati per altre finalità in futuro, ragguaglierà innanzitutto il soggetto interessato in merito a tali finalità.

Qualora abbia dato il suo consenso a riguardo, Epson utilizzerà i dati personali dell'utente al fine di inviargli comunicazioni di marketing elettroniche (normalmente via e-mail, telefono, SMS, messaggio push) che potrebbero includere:

- la conduzione di sondaggi e la richiesta della sua opinione sui nostri prodotti e servizi;
- la notifica di prodotti od offerte che potrebbero interessarlo;
- la notifica di promozioni quali omaggi, concorsi ed estrazioni di premi;
- analisi di marketing e profilazione dei clienti;
- inviti a eventi.

Inoltre, Epson può utilizzare strumenti offerti da partner pubblicitari (ad es. Google) che possono riconoscere i dispositivi del cliente e mostrargli le pubblicità. Le informazioni possono includere l'ID del dispositivo, l'indirizzo IP e le informazioni sul browser o sul sistema operativo, o un altro identificativo in forma crittografata. Le informazioni possono essere trattate dai fornitori in formato hash o anonimo.

La base giuridica è, in tal caso, lo specifico consenso del cliente. Il cliente potrà revocare il proprio consenso a detta finalità aggiuntiva (indipendentemente dal diritto di opposizione al trattamento dei dati eseguito da Epson per le finalità generali sopra descritte) in qualsiasi momento, scrivendo all'indirizzo sopra indicato o tramite la pagina [Contattaci per informazioni sui tuoi dati](#).

Per quanto tempo Epson conserverà i miei dati?

Epson conserverà i dati personali del cliente fino a 3 mesi dopo il completamento della gestione della Promozione, dopodiché li cancellerà, salvo che non vi sia un obbligo legale di conservare documenti bancari o fiscali. Decorso tale periodo, gli eventuali dati conservati avranno esclusivamente forma anonima o integreranno i registri archiviati.

I dati personali possono essere conservati per periodi più lunghi, se richiesto dalla legge o dal regolamento, e per determinare, esercitare o difendere i diritti legali di Epson.

Quali informazioni personali vengono condivise da Epson con terze parti e vengono trasferite al di fuori del SEE

Epson si avvale di terzi incaricati di eseguire alcune attività di trattamento per suo conto. Pertanto, tutti o parte dei dati personali del cliente potranno essere comunicati a detti terzi i quali potranno utilizzarli esclusivamente per le finalità per cui Epson li detiene e secondo le istruzioni impartite da Epson. Oltre ai responsabili del trattamento di terze parti, Epson può comunicare alcuni o tutti i dati personali a:

- banche o altri soggetti coinvolti nella gestione dei pagamenti o delle consegne effettuate al cliente.

Alcuni terzi di cui si avvale Epson si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), pertanto il trattamento dei dati personali comporterà il trasferimento di dati al di fuori di tale territorio.

Epson condivide i dati personali dell'utente all'interno delle società Epson. Ciò comporta il trasferimento di dati personali al di fuori del SEE.

Se l'utente si trova in un Paese al di fuori del SEE, i suoi dati personali saranno trasferiti anche in quel Paese.

Per ogni trasferimento di dati personali al di fuori del SEE, Epson garantisce un grado di protezione adeguato mediante l'attuazione di almeno una delle seguenti misure di sicurezza:

- Epson trasferirà i dati personali del cliente solo verso Paesi ritenuti in grado di fornire un livello adeguato di protezione dei dati personali da parte della Commissione europea.
- Qualora Epson condivida dati personali del cliente all'interno del proprio gruppo di società o si avvalga di determinati terzi, la stessa ricorrerà ai contratti tipo per il trasferimento dei dati personali a Paesi terzi approvati dalla Commissione europea, i quali garantiranno la medesima protezione dei dati personali offerta dall'Europa.

Contattare Epson per ulteriori informazioni sul meccanismo specifico utilizzato dalla stessa al momento del trasferimento dei dati personali del cliente al di fuori del SEE.

Sicurezza dei dati

Epson adotta misure di sicurezza per proteggere le informazioni del cliente e impedire che i suoi dati personali vengano accidentalmente persi, utilizzati o resi accessibili in modo non autorizzato, alterati o comunicati. Inoltre, Epson concede l'accesso ai dati personali del cliente a determinati dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti sulla base del principio della "necessità di sapere". Questi tratteranno tali dati personali solo in base alle nostre istruzioni e subordinatamente a un obbligo di riservatezza.

Epson mette in atto procedure volte a gestire qualsiasi sospetta violazione dei dati personali e informerà il cliente e qualsiasi autorità pertinente di detta violazione laddove sia legalmente tenuta a farlo.

Come contattare il responsabile della protezione dei dati di Epson

Il titolare del trattamento delle informazioni e il suo Responsabile della protezione dei dati europeo possono essere contattati scrivendo a:

EDPO

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Paesi Bassi.

oppure tramite e-mail all'indirizzo: edpo@epson.eu

Contattare Epson per esercitare i propri diritti

In qualità di "interessato", il cliente ha il diritto legalmente riconosciuto di richiedere a Epson la rettifica, la cancellazione o l'accesso ai dati personali, la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano, oppure di esercitare il diritto di opposizione al trattamento, il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Il cliente è invitato a fornire a Epson i propri dati personali in questo modulo in modo da poterne verificare l'identità. In alcune circostanze potremmo richiedere ulteriori documenti identificativi, come il passaporto o la patente di guida.

Il cliente può esercitare i suoi diritti legali in qualsiasi momento scrivendo ai contatti sopra indicati o tramite il link [Contattaci per informazioni sui tuoi dati](#).